# Mentions légales

Mentions Légales

Mise à jour le 9 juin 2026

ARTICLE 1 – COORDONNÉES

Le site internet https://contact-heolune.systeme.io/3c8e8a8f-c1c90443-c0820d4b (ci-après le « Site ») est édité par l'entreprise Héolune, dont le siège social est situé au 63 rue Laennec, 29100 Douarnenez, immatriculé à l'INSEE sous le numéro 751 743 503, représentée par Aurélia Gravier, dirigeante (ci-après le « Prestataire »), coordonnées : contact.heolune@gmail.com

ARTICLE 2 – SITE INTERNET

L'entreprise Héolune est le responsable éditorial du Site et Aurélia Gravier en est la directrice de publication. Le Site est hébergé par la société ITACWT Limited, une société de droit irlandais, dont l'adresse est ITACWT Limited, 2 Cruise Park Rise, Tyrrelstown, Dublin 15, Irlande

ARTICLE 3 – ACCESSIBILITÉ

Le Site est par principe accessible aux utilisateurs 24/24h et 7/7j, sauf interruption programmée ou non, pour des besoins de maintenance ou en cas de force majeure.

En cas d'impossibilité d'accès au Site, le Prestataire s'engage à faire son maximum afin d'en rétablir l'accès. Le Prestataire ne saurait être tenu pour responsable de tout dommage, quelle qu'en soit la nature, résultant de l'indisponibilité du Site.

ARTICLE 4 – POLITIQUE DE COOKIES

Le Site a éventuellement recours aux techniques de cookies lui permettant de traiter des statistiques et informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d'améliorer le service pour le confort de l'utilisateur.

Conformément à la législation européenne, le Site a mis à jour sa politique de confidentialité en matière de cookies. L'utilisateur est libre d'accepter ou de refuser les cookies de tous les sites internet en modifiant les paramètres de son navigateur internet.

La navigation sur le Site est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur l'ordinateur de l'utilisateur. Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site. Le Site collecte notamment des cookies via Google Analytics, Facebook.

Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le Site, et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation. Le refus d'installation d'un cookie peut entrainer l'impossibilité d'accéder à certains services. L'utilisateur peut toutefois configurer son ordinateur, pour refuser l'installation des cookies.

ARTICLE 5 – MODIFICATION DES MENTIONS LÉGALES

Les présentes mentions légales peuvent être modifiées à tout moment. Ces modifications sont publiées par leur mise en ligne et sont réputées acceptées sans réserve par l'utilisateur lorsque ce dernier accède au Site postérieurement à leur mise en ligne.

ARTICLE 6 – LITIGES

Les présentes mentions légales sont régies et soumises au droit français, et notamment aux dispositions de la loi du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique ainsi que la loi du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004 Informatique et Libertés.

Tous les litiges auxquels les présentes mentions légales pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis aux tribunaux compétents dans le ressort desquels est situé le siège social du Prestataire.

ARTICLE 7 – COLLECTE ET TRAITEMENT DES DONNÉES

Conformément aux dispositions de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004 Informatique et Libertés et au Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles (RGPD), l'utilisateur bénéficie d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de toute ou partie des données personnelles le concernant. Il bénéficie également d'un droit d'opposition, d'un droit à la limitation et à la portabilité des données personnelles.

L'utilisateur pourra exercer ses droits sur simple demande écrite et signée, accompagnée d'une copie de sa pièce d'identité dans les conditions détaillées ci-après :

par courrier à l'adresse suivante : Héolune, 63 rue Laennec, 29100 Douarnenez par courriel à l'adresse suivante : contact.heolune@gmail.com

L'utilisateur bénéficie également du droit de formuler une réclamation auprès des autorités, et en particulier auprès de la CNIL.

Adresse : CNIL – 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07

Site internet : https://www.cnil.fr/
ARTICLE 8 – CRÉDITS GRAPHIQUES
Les photos et autres illustrations font l’objet de droits réservés.

# Conditions Générales d’Utilisation et de Services de la communauté Coeurs de Lune et de sa plateforme.

ARTICLE 1 - Définitions
ARTICLE 2 - Désignation de l’Éditeur
ARTICLE 3 - Dispositions générales aux CGUS
Objet
Champ d’application
Disponibilité et opposabilité des CGUS
Modification des CGUS
ARTICLE 4 - Entrée en vigueur et durée
Principe
ARTICLE 5 - Conditions d’Adhésion à Coeurs de Lune
ARTICLE 6 - Processus d’Inscription et d’Adhésion à Coeurs de Lune
ARTICLE 7 - Accès à la Plateforme – description des Services
Modalités d’accès à la Plateforme
Services accessibles à L'adhérente Services disponibles via le Compte Adhérente Services en présentiel
ARTICLE 8 - Obligations de L'adhérente
ARTICLE 9 - Obligations de Coeurs de Lune
ARTICLE 11 - Prix et paiement de l’Adhésion
Prix de l’Adhésion
Paiement de l’Adhésion
ARTICLE 12 - Propriété intellectuelle
Propriété intellectuelle de Coeurs de Lune .
Propriété intellectuelle de L'adhérente
ARTICLE 13 - Droit à l’image
ARTICLE 14 - Responsabilité
Généralités
Accès et fonctionnement du Site et de la Plateforme
Prise et exécution d’une Adhésion sur le Site
Informations et contenu publiés par les adhérentes
ARTICLE 15 - Force majeure
ARTICLE 16 - Assurance
ARTICLE 17 - Exclusion – Résiliation
Résiliation pour convenance de L'adhérente
17.3. Manquements à ses obligations par L'adhérente
ARTICLE 18 - Données personnelles
ARTICLE 19 - Notification
Notification obligatoire selon l’article 6. I. 7 de la loi du 21 juin 2004.
Contenu susceptible d’être illicite
ARTICLE 20 - Commentaires, critiques, communications et autres contenus
ARTICLE 21 - Liens hypertextes
ARTICLE 22 - Divers
ARTICLE 23 - Loi applicable
ARTICLE 24 - Tribunal compétent
ARTICLE 1 - Définitions
« Adhésion » : désigne l’acte juridique par lequel une Utilisatrice qui a procédé à une Inscription pour devenir adhérente du réseau d'affaire Pouvoir d'Entreprendre, règle à Pouvoir d'Entreprendre le prix de son adhésion annuelle ou de son renouvellement lui permettant d’accéder aux Services proposés exclusivement aux adhérentes de ce réseau.
« Adhérente » : désigne toute personne physique qui a adhéré à la communauté Coeurs de Lune.

« Compte » : désigne l'ensemble des données fournies et modifiables par une utilisatrice, accessibles via des interfaces mises à sa disposition par Coeurs de Lune et réunies par un identifiant unique. Le compte est accessible, partiellement ou totalement, via la Plateforme.
« Conditions Générales d'Utilisation et de Services » ou CGUS » ou « Contrat » : désigne(nt) le présent acte et ses annexes.
« Données » : désignent les Données à caractère personnel de l'Utilisatrice..
« Données à caractère personnel » ou « Données Personnelles » : désignent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée «personne concernée») ; est réputée être une «personne physique identifiable» une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.
« Éditeur » ou « Coeurs de Lune » : désigne la communauté géré par l'entreprise Héolune, dont le siège social est situé au 63 rue Laennec, 29100 Douarnenez, immatriculé à l'INSEE sous le numéro 753 741 503. Pour plus d'informations, l'Utilisatrice peut consulter les Mentions Légales.
« Éléments » : désignent, sans que cette liste soit exhaustive, les images, photographies, musiques, sons, vidéos, textes, articles de blog, le blog lui-même, icônes, logos, logiciels, programmes informatiques, bases de données, annuaire, Données ou tout autre contenu de quelque nature qu'il soit, diffusés et / ou intégrés sur le Site, la Plateforme, le groupe privé ou composant le Site, la Plateforme ou le groupe privé.
« Charte de la communauté » : désigne le document, en version numérique, qui rappelle les valeurs véhiculées par Pouvoir d'Entreprendre et ses règles de fonctionnement.
« Inscription » : désigne la procédure permettant de créer un Compte sur une application mise à disposition par Coeurs de Lune et permettant de devenir Utilisatrice.
« Mentions Légales » : désignent les informations légales relatives à la société Héolune.
« Partie » ou « Parties » : désigne(nt) individuellement ou conjointement Coeurs de Lune et / ou une Utilisatrice.
« Plateforme » : désigne la ou les applications Web mise à disposition par Pouvoir d'Entreprendre et accessible à l'adhérente en s'y connectant via ses Identifiants. L'accès à la Plateforme nécessite l'usage de navigateurs Internet récents.
« Services » : désignent les prestations proposées par Coeurs de Lune en ligne via la Plateforme, le groupe privé ou en présentiel et accessibles aux adhérentes à compter de leur Adhésion. Les Services sont décrits plus précisément à l'article 7 des CGUS.
« Site » : désigne le site Web vitrine accessible à l'adresse URL https://contact-heolune.systeme.io/3c8e8a8f-c1c90443-c0820d4b géré et animé par Coeurs de Lune.
« Utilisatrice » : désigne l'adhérente.
« Groupe privé » : désigne l'espace collaboratif édité et hébergé par la société META et mis à la disposition des adhérentes par Coeurs de Lune.

ARTICLE 2 - Désignation de l'Éditeur

L'Éditeur du Site et de la Plateforme est la société Héolune, telle que désignée à l'article 1 des CGUS et / ou dans ses Mentions Légales.

ARTICLE 3 - Dispositions générales aux CGUS

3.1.Objet

Les CGUS ont pour objet de fixer les conditions et les modalités de :
l'Adhésion aux Services et à la Plateforme Coeurs de Lune ;
la mise à disposition et l'utilisation de la Plateforme par les adhérentes ;
la fourniture des Services aux adhérentes.
Les documents contractuels suivants, présentés par ordre croissant de supériorité, forment le Contrat qui régit l'ensemble des relations entre les Parties :
Les CGUS ;

Annexe : Contrat de cession de droit à l'image.
En cas de contradiction entre une et / ou plusieurs dispositions figurant dans deux documents de priorité différente, le document de force hiérarchique supérieure prévaudra.
Champ d'application
Les CGUS régissent exclusivement l'accès et la fourniture des Services et de la Plateforme par Coeurs de Lune à l'Utilisatrice professionnelle, agissant dans le champ de son activité professionnelle.
LES DISPOSITIONS PROTECTRICES DU CODE DE LA CONSOMMATION NE SONT PAS APPLICABLES À L'UTILISATRICE.
Conformément la règlementation en vigueur, la communauté et ses contenus numériques ne sont pas soumis au droit de rétractation. Selon l'Article L221-28 de la loi en vigueur depuis le 28 mai 2022, modifié par l'Ordonnance n°2021-1734 du 22 décembre 2021, l'Adhérente, payant accès dès son inscription à la plateforme et tout son contenu numérique, reconnait qu'elle perd son droit de rétractation en validant ces CGUS.
Cette perte de droit est réalisée dès lors que l'Utilisatrice prend connaissance de l'article 3 de ces CGUS et coche la case suivante lors de l'Adhésion aux Services :
« J'ai lu et j'accepte les CGUS ».
Les CGUS sont rédigées, ainsi que l'ensemble des informations contractuelles mentionnées sur le Site et la Plateforme, en langue française.
Disponibilité et opposabilité des CGUS
Les CGUS sont mises à la disposition de l'Utilisatrice sur le Site et la Plateforme de Coeurs de Lune. Les CGUS y sont directement consultables.
De même, après l'Adhésion, Coeurs de Lune transmet, à l'adhérente, les CGUS applicables à l'Adhésion intervenue (via un lien hypertexte vers les CGUS dans l'e-mail donnant accès à la plateforme).
Les CGUS peuvent également être communiquées à l'adhérente sur simple demande par téléphone ou courrier électronique. Les coordonnées de Coeurs de Lune sont disponibles dans ses Mentions Légales.
Les CGUS sont opposables à l'Utilisatrice qui reconnaît, en cochant une case prévue à cet effet, en avoir eu connaissance et les avoir acceptées avant d'adhérer.
La validation de l'Adhésion, par sa confirmation, vaut acceptation par l'utilisatrice aux CGUS en vigueur au jour de l'Adhésion dont la conservation et la reproduction sont assurées par Héolune conformément à l'article 1127-2 du Code civil.
Modification des CGUS
Coeurs de Lune se réserve la faculté d'apporter des modifications aux CGUS.
ARTICLE 4 - Entrée en vigueur et durée
Principe
Les CGUS prennent effet à compter du jour de l'Adhésion de l'utilisatrice.
Les CGUS sont conclues pour une durée initiale déterminée de neuf (9) mois (ci-après la « Durée Initiale »).
A l'issue de la Durée initiale, les CGUS seront renouvelées mensuellement, au tarif en vigueur de la durée de renouvellement, communiqué par Coeurs de Lune, sauf dénonciation des CGUS par l'une des Parties, par e-mail à contact.heolune@gmail.com, un (1) mois au moins avant l'échéance du terme.
En tout état de cause et par souci de transparence, Coeurs de Lune transmettra, un courrier électronique à l'adhérente, trente (30) jours, avant l'échéance de son Adhésion, afin de l'informer :
- de la date du terme de son Adhésion,
- des modalités de renouvellement du Contrat avec invitation à mettre à jour, le cas échéant, ses informations personnelles et / ou professionnelles et ses coordonnées bancaires pour paiement.

A défaut de dénonciation des CGUS avant la fin de la durée initiale, les CGUS et l'Adhésion seront tacitement et automatiquement renouvelées tous les mois selon les modalités et dans les conditions fixées à l'article 11 des CGUS.
L'adhérente peut, après la durée initiale, à tout moment demander à résilier son abonnement en envoyant un mail le demandant explicitement à contact.heolune@gmail.com
En cas de non-renouvellement de l'Adhésion, le Compte de l'adhérente sera clôturé et l'adhérente ne pourra plus accéder aux Services.
Le Compte et les Données de l'adhérente seront archivés selon les règles de conservation des Données présentées dans la Politique d'Utilisation des Données Personnelles de Coeurs de Lune.
ARTICLE 5 - Conditions d'Adhésion à Coeurs de Lune
L'Adhésion aux Services est accessible à l'utilisatrice qui déclare sur l'honneur être légalement majeure.
L'Adhésion n'est pas accessible au mineur.
Peuvent adhérer aux Services les personnes physiques majeures.
Préalablement à son Adhésion aux Services et à Coeurs de Lune, l'utilisatrice a accès, sur le Site, aux présentes CGUS dont elle s'engage à prendre connaissance.
L'utilisatrice qui adhère aux Services et à Coeurs de Lune doit partager les valeurs véhiculées par Coeurs de Lune et présentées dans la Charte du réseau. A défaut, son Adhésion pourra être refusée.
ARTICLE 6 - Processus d'Inscription et d'Adhésion à Coeurs de Lune
L'intégration à la communauté Coeurs de Lune se déroule en deux étapes, une première d'Inscription et une seconde visant à adhérer aux Services et à Coeurs de Lune.
Pour terminer et valider son Adhésion, l'utilisatrice procède au règlement du montant dû pour accéder aux ServicesCoeurs de Lune. Le prix de l'Adhésion est indiqué au moment de la validation du règlement.
Lors de l'accès à la plateforme, l'utilisatrice devra :
lire et accepter :
o les présentes CGUS ,
o la Charte du réseau Coeurs de Lune
fournir les informations relatives au mode de paiement et procéder au règlement.
La confirmation de l'Adhésion entraînera acceptation de l'ensemble des documents ci-dessus et formera le Contrat.
Un courrier électronique donnant accès à la plateforme est envoyé par Coeur de Lune à l'adhérente.
Les présentes CGUS sont transmises à l'adhérente dans ledit e-mail, via un lien hypertexte.
ARTICLE 7 - Accès à la Plateforme – description des Services
Modalités d'accès à la Plateforme
L'adhérente accède à la Plateforme en se connectant sur le Site et en cliquant sur le bouton prévu à cet effet. Pour accéder à son Compte, l'adhérente doit utiliser ses Identifiants.
L'adhérente est responsable de la préservation de la confidentialité de ses Identifiants et de son Compte, et est totalement responsable de tout acte impliquant l'utilisation de ses Identifiants.
L'adhérente s'engage aussi à ne permettre à aucune autre personne un accès sous son identité ou son nom d'utilisateur.
En cas de perte ou de vol du mot de passe, ou en cas d'utilisation par un tiers non autorisé, L'adhérente doit modifier immédiatement son mot de passe en utilisant la procédure « Mot de passe oublié » disponible sur la Plateforme.
Le cas échéant, L'adhérente peut contacter Coeurs de Lune par e-mail à l'adresse contact.heolune@gmail.com .
L'adhérente s'assure de la validité dans le temps des informations transmises et s'engage à fournir des informations exactes, complètes et actualisées. L'adhérente s'engage en particulier à assurer la mise à jour des coordonnées qu'elle fournit à Coeurs de Lune.

L'adhérente s’engage également à ne pas usurper l’identité ou la qualité d’un tiers. A défaut, elle sera seule responsable des conséquences pouvant résulter de la fourniture d’informations mensongères, invalides ou erronées à Coeurs de Lune, une autre Utilisatrice ou à un Partenaire.
Coeurs de Lune ne dispose pas des moyens techniques et / ou légaux lui permettant de vérifier la réalité de l’identité de L'adhérente.
Néanmoins, en cas de doute sur la réalité des informations divulguées par L'adhérente ou en cas de dénonciation par un tiers, une Utilisatrice ou un Partenaire laissant présumer l’existence d’une usurpation d’identité ou l’existence d’informations fictives délivrées par L'adhérente, Coeurs de Lune se réserve le droit :
de mettre hors ligne et suspendre le Compte de L'adhérente ;
de solliciter des justificatifs auprès de L'adhérente concernée.
Si la demande de Coeurs de Lune reste sans effet dans un délai de huit (8) jours ouvrés, Coeurs de Lune sera en droit de résilier le Compte de L'adhérente dans les conditions prévues à l’article 17 des CGUS.
Le traitement des Données personnelles de L'adhérente par Coeurs de Lune est régi par l’article 18 des CGUS et la Politique d’Utilisation des Données Personnelles (PUDP).
Services accessibles à L'adhérente Services disponibles via le Compte Adhérente
L'adhérente accède, à la suite de son Adhésion, aux Services disponibles sur la Plateforme et présentés ci-dessous.
Pratique de libération émotionnelle
L'adhérente accède aux vidéos de pratiques de libération émotionnelle de Coeurs de Lune.
L'adhérente s'engage à ne faire qu'une seule pratique de libération émotionnelle par mois, faute de quoi Coeurs de Lune ne saurait être tenu responsable de l'état émotionnelle de l'adhérente. Cette restriction est stipulée clairement dans la vidéo de bienvenue de la plateforme et sur la page libération émotionnelle de la plateforme, dans le texte relatif aux consignes d'utilisation de ces vidéos de pratiques de libération émotionnelle.
Reconnexion à soi
L'adhérente accède aux audios de pratiques de reconnexion à soi de Coeurs de Lune. L'adhérente s'engage à ne faire qu'une seule pratique de reconnexion à soi par mois et ce après la pratique de libération émotionnelle, faute de quoi Coeurs de Lune ne saurait être tenu responsable de l'état émotionnelle de l'adhérente. Cette restriction est stipulée clairement dans la vidéo de bienvenue de la plateforme et sur la page reconnexion à soi de la plateforme, dans le texte relatif aux consignes d'utilisation de ces audios de pratiques de reconnexion à soi.
Cercles de parole
L'adhérente a accès à un cercle de parole en visio par mois, avec les autres adhérentes de Coeurs de Lune. Il est attendu de l'adhérente qu'elle se comporte lors de ce cercle de parole en accord avec la charte de Coeurs de Lune qu'elle aura accepté lors de son accès à la plateforme. Tout comportement qui ne respecterait pas le cadre de cette charte peut entrainer la résiliation de l'adhésion de manière unilatérale par Coeurs de Lune dans les conditions prévues à l’article 17 des CGUS.
Le groupe privé de discussion What's App

L'adhérente s'engage, dans ce cadre, à respecter les obligations mentionnées à l'article 8 des CGUS et notamment à ne pas diffuser des données, informations, ou contenus à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, offensant, violent ou incitant à la violence, ou à caractère politique, raciste ou xénophobe et de manière générale tout contenu qui serait contraire aux lois et règlements en vigueur ou bonnes mœurs, sur le groupe privé What's App.
A défaut, Coeurs de Lune, en charge de modérer l'espace d'échange et la Plateforme, se réserve le droit de supprimer le contenu litigieux.
Le cas échéant, L'adhérente qui prendrait connaissance sur le groupe privé d'un tel contenu litigieux est invité à suivre la procédure décrite à l'article 19 des CGUS.
ARTICLE 8 - Obligations de L'adhérente
Même si le réseau est souple, l'adhérente qui rejoint Coeurs de Lune s'engage à participer régulièrement aux cercle de parole. Cependant l'absence de l'adhérente ne vaut pas exclusion.
L'adhérente s'interdit expressément de contourner le Site, la Plateforme et les Services. L'adhérente s'engage à respecter les CGUS et la charte du réseau.
Elle déclare disposer du matériel et des moyens de connexion compatibles avec la configuration requise pour l'utilisation du Site, de la Plateforme et des Services et disposer des connaissances techniques, des compétences nécessaires à l'utilisation du Site, de la Plateforme et des Services.
L'adhérente s'engage à utiliser le Site, la Plateforme et les Services conformément aux lois et règlements en vigueur et aux stipulations des CGUS.
L'adhérente s'engage notamment à ne pas porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de Coeurs de Lune et / ou de tout tiers.
PLUS PRÉCISÉMENT, L'adhérente S'ENGAGE A NE PAS DIFFUSER A DES TIERS LES SUPPORTS, CONTENUS, LIVRABLES, DOCUMENTS REMIS PAR COEURS DE LUNE DANS LE CADRE DE LA FOURNITURE DES SERVICES.
A DEFAUT, Coeurs de Lune SE RESERVE LE DROIT D'EXCLURE L'adhérente ET DE RESILIER LES CGUS.
L'adhérente est seule responsable de l'utilisation du Site, de la Plateforme et des Services.
L'adhérente est également seule responsable de son accès à Internet. Il lui appartient de prendre toutes dispositions pour maintenir cet accès.
L'adhérente devra informer Coeurs de Lune de tout potentiel incident ou dysfonctionnement lors de l'utilisation du Site, de la Plateforme et des Services. L'adhérente peut contacter Coeurs de Lune aux coordonnées mentionnées dans ses Mentions Légales.
L'adhérente est informée que le Site et la Plateforme pourraient présenter des dysfonctionnements en cas d'utilisation inhabituelle et disproportionnée.
L'adhérente s'engage à ne pas avoir une utilisation déraisonnable et excessive du Site, de la Plateforme et des Services et, plus généralement, à ce que son utilisation n'affecte pas la stabilité, la sécurité et la qualité du Site, de la Plateforme et des Services.
En outre, il est interdit à L'adhérente de :
contaminer le Site ou la Plateforme ou le groupe privé de discussion par un virus ;
procéder à une quelconque modification du Site, de la Plateforme ou du groupe de discussion ;
accéder ou se maintenir sans y être habilitée dans tout ou partie du Site, de la Plateforme ou du groupes de discussion, ou utiliser tout outils afin d'accéder ou se maintenir sans y être habilitée dans tout ou partie du Site, de la Plateforme ou du groupe de discussion ;
supprimer ou modifier des Données, altérer le fonctionnement du Site, de la Plateforme ou du groupe de discussion ;
utiliser le Site, la Plateforme ou le groupe de discussion à des fins illégales ou frauduleuses et / ou agir dans un but illicite ou interdit ;
interférer avec le fonctionnement prévu du Site, de la plateforme ou du groupe de discussion ou nuire à ceux-ci ;
solliciter, recueillir ou utiliser les Identifiants d'autres Utilisatrices ;

mandater, solliciter, inciter ou permettre à toute personne d'enfreindre une ou plusieurs de ces interdictions ;
télécharger et / ou diffuser des données, des informations, ou contenus à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, offensant, violent ou incitant à la violence, ou à caractère politique, raciste ou xénophobe et de manière générale tout contenu qui serait contraire aux
lois et règlements en vigueur ou bonnes mœurs, au sein du Site, de la Plateforme ou du groupe de discussion
;
référencer ou créer des liens vers tout contenu ou information disponible depuis le Site, la Plateforme ou du groupe de discussion en dehors de l'autorisation prévue à l'article 12 des CGUS ;
utiliser des logiciels ou appareils manuels ou automates, robots de codage ou autres moyens pour accéder, explorer, extraire ou indexer toute page ou Éléments du Site, de la Plateforme ou du groupe de discussion,
accéder et utiliser les Données des autres adhérentes en dehors de l'utilisation des Services.

ARTICLE 9 - Obligations de Coeurs de Lune

Coeurs de Lune s'engage à mettre tous les moyens raisonnables en œuvre pour assurer au mieux la fourniture des Services et permettre la disponibilité et le fonctionnement du Site et de la Plateforme.
De même, Coeurs de Lune s'engage également à respecter les droits de propriété intellectuelle des adhérentes.

ARTICLE 11 - Prix et paiement de l'Adhésion

Prix de l'Adhésion

Le prix de l'Adhésion s'entend en euros sur le site et la page de paiement.
Le prix de l'Adhésion est mentionné sur le Site de Coeurs de Lune.

Paiement de l'Adhésion

Le paiement de l'Adhésion se fait mensuellement lors de l'Adhésion.
Par principe, l'utilisatrice règle son Adhésion par carte bancaire directement sur le Site. Coeurs de Lune met ainsi à la disposition de l'utilisatrice un système de sécurisation des paiements en ligne permettant à cette dernière de crypter la transmission de ses données bancaires et fait appel, pour ce faire à un prestataire de services tiers qui assure également le traitement du paiement et la conservation des informations relatives à la carte de crédit ou de débit. L'utilisatrice déclare accepter les conditions générales de services du prestataire.
Afin de satisfaire aux dispositions légales et règlementaires, Coeurs de Lune a mis en place via son prestataire de service de paiement en ligne, un processus d'authentification nécessitant une double vérification d'identité de l'utilisatrice.
Sont acceptées les cartes bleues, Visa et Mastercard.
En cas d'échec du paiement par carte bancaire, l'Adhésion ne sera pas validée.
En cas de retard de paiement, pour quelque cause que ce soit :
- les sommes dues par l'utilisatrice porteront de plein droit, à compter de la date d'échéance et sans mise en demeure préalable, intérêts de retard calculés journellement au taux de trois (3)
fois le taux d'intérêt légal ;
- Une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement est également appliquée. Son montant est égal à 40 €. Elle s'applique à chaque facture qui n'a pas été payée dans les délais.

ARTICLE 12 - Propriété intellectuelle

Propriété intellectuelle de Coeurs de Lune

Le signe «Coeurs de Lune» est protégé par un droit d'auteur.
Il en est de même pour les Éléments composant ou diffusés sur le Site, la Plateforme et le groupe de discussion.
L'Utilisatrice reconnaît que les Éléments sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques ou tous autres droits et lois relatifs à la propriété intellectuelle. L'Utilisatrice reconnaît qu'elle n'est autorisée à utiliser ces Éléments que dans les limites expressément fixées par les CGUS.

Les CGUS n'entraînent le transfert d'aucun de ces droits de propriété intellectuelle au profit des Utilisatrices.
En conséquence, les Utilisatrices s'interdisent formellement de reproduire et / ou utiliser tout ou partie des Éléments qui apparaissent ou sont disponibles sur le Site, la Plateforme ou le groupe privé et tout ou partie du Site, de la Plateforme et des salons de discussion eux-mêmes. Les Utilisatrices s'interdisent également de copier, extraire, modifier, altérer, traduire, reproduire, diffuser, vendre, publier, exploiter, ou diffuser de quelques manières et sous quelques formes ou supports que ce soit les Éléments. La violation de ces dispositions impératives soumet la contrevenante, et toute personne responsable, aux peines pénales et civiles prévues par la loi.
Toute utilisation des Éléments non expressément autorisée par Coeurs de Lune au titre des CGUS est illicite, conformément aux articles L 122-4 et L 122-6 du Code de la propriété intellectuelle. Il est notamment interdit à l'Utilisatrice de procéder à :
toute représentation, diffusion ou commercialisation des Éléments, que ce soit à titre gracieux ou onéreux ;
toute forme d'utilisation du Site, de la Plateforme et des Éléments de quelque façon que ce soit aux fins de conception, réalisation, diffusion ou commercialisation d'un service similaire, équivalent ou de substitution ;
toute mise à disposition directe ou indirecte du Site, de la Plateforme et des Éléments au bénéfice d'un tiers, notamment par location, cession ou prêt, même à titre gratuit sauf en cas d'accord préalable écrit de Coeurs de Lune ;
toute utilisation pour un traitement non autorisé par Coeurs de Lune.
Par ailleurs, le Site et la Plateforme constituent une base de données appartenant à Héolune et accessible à l'Utilisatrice.
Par principe, l'Utilisatrice ne dispose d'aucun droit de reproduire, adapter, traduire, ni représenter la base de données en dehors des limites strictement définies aux CGUS.
En application des articles L 342-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle, il est fait interdiction à l'Utilisatrice :
d'extraire par transfert permanent ou temporaire la totalité ou une partie qualitativement ou quantitativement substantielle des Éléments, et notamment les Données, sur un autre support, par tout moyen et sous toute forme que ce soit,
de réutiliser la totalité ou une partie qualitativement ou quantitativement substantielle des Éléments, et notamment les Données, par la mise à disposition du public,
d'extraire ou de réutiliser à répétition ou de manière systématique des parties qualitativement ou quantitativement non substantielles des Éléments, et notamment les Données lorsque ces opérations excèdent manifestement les conditions d'utilisation normales du Site, de la Plateforme et des Services ;
d'exploiter commercialement auprès de tiers les Éléments, et notamment les Données et plus largement ses droits d'accès à la Plateforme.
Au titre du droit de citation, l'Utilisatrice est autorisée à reproduire sur n'importe quel autre support un court extrait d'une page du Site en donnant obligatoirement l'origine des informations de la manière suivante : « source Coeurs de Lune, tous droits réservés ».
Toute reproduction de tout ou partie du Site et de la Plateforme dans un but autre que la consultation du Site ou l'utilisation des Services est interdite sans l'autorisation de Coeurs de Lune.
Propriété intellectuelle de L'adhérente
L'adhérente est et reste titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ses données, images, logos, informations, textes, photographies, vidéos, illustrations, ou autres contenus (ci-après les « Contenus ») transmis à Coeurs de Lune et / ou diffusés sur le Site et la Plateforme lors de l'utilisation des Services.
L'adhérente garantit à Coeurs de Lune être titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle sur les Contenus remis à Coeurs de Lune et lui en concède une jouissance paisible dans le cadre des CGUS.

L'adhérente accorde son consentement à la reprise de ces Contenus sur les réseaux sociaux. Par conséquent, L'adhérente atteste avoir pris connaissance des conditions générales d'utilisation du site Discord et en accepter les termes, particulièrement en matière de réutilisation des Contenus et des Données Personnelles.

ARTICLE 13 - Droit à l'image

Le droit au respect de l'image des personnes et des biens ainsi que le droit au respect de la vie privée sont protégés par les articles 9 et 544 du Code civil.

L'Utilisatrice, lors de son Adhésion et l'utilisation des Services, cède à titre non exclusif à Coeurs de Lune le droit de :

fixer son image dans le cadre de photographies ou séquences d'images animées (vidéos ou autres) ;

reproduire son image ainsi fixée par tous les procédés techniques de fixation matérielle et / ou immatérielle, connus ou non encore connus à ce jour (graphique, photographique, numérique…) sur tous supports, sur tous formats, pour un nombre illimité d'utilisations, en intégralité ou en partie, ensemble ou séparément et notamment aux fins de réalisation de tout document publicitaire ou promotionnel ;

communiquer au public son image ainsi fixée et reproduite de manière directe comme indirecte, en intégralité ou en partie, au travers de tout moyen de diffusion, connu ou inconnu à ce jour, et notamment la communication par télédiffusion en mode analogique ou numérique, par radiodiffusion, par satellite, par câblodistribution et quel qu'en soit le mode de commercialisation, ainsi que par voie électronique quel qu'en soit le format et le vecteur

et l'appareil de réception, ainsi que par mise à la disposition du public quel que soit le procédé analogique ou numérique ou le mode de transmission audiovisuel ou téléphonique mobile ou fixe utilisé.

Cette cession est consentie par l'Utilisatrice à Coeurs de Lune pour une exploitation dans le monde entier et pour toute la durée de la relation entre l'Utilisatrice et Coeurs de Lune ainsi que pendant cinq (5) ans à compter de la fin de cette relation.

Cette cession est réalisée dès lors que l'Utilisatrice prend connaissance du contrat de cession de droit à l'image de ces CGUS et coche la case suivante lors de l'Adhésion aux Services :

« J'ai lu et j'accepte les CGUS ».

ARTICLE 14 - Responsabilité

Généralités

Coeurs de Lune s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer un accès continu au Site, à la Plateforme et aux Services.

A ce titre, les Parties conviennent expressément que les obligations de Coeurs de Lune aux termes des CGUS sont des obligations de moyens et que la responsabilité deCoeurs de Lune ne saurait être engagée par l'Utilisatrice qu'en cas de faute prouvée de Coeurs de Lune et pour des dommages découlant de faits qui lui sont directement imputables.

LA RESPONSABILITÉ DE Coeurs de Lune NE SERA ENGAGÉE QUE S'IL EST ÉTABLI QUE LE DOMMAGE DÉNONCÉ RÉSULTE DE SON PROPRE FAIT ET QUE S'IL EXISTE UN LIEN DE CAUSALITÉ DIRECT ET CERTAIN ENTRE LA FAUTE ALLÉGUÉE ET LE DOMMAGE.

Héolune NE POURRA EN AUCUN CAS ETRE TENUE POUR RESPONSABLE DE TOUTES PERTES OU DOMMAGES INDIRECTS OU IMPREVISIBLES DE L'UTILISATRICE, CE QUI INCLUT NOTAMMENT SANS QUE CETTE LISTE SOIT LIMITATIVE TOUT GAIN MANQUE, PERTE, INEXACTITUDE ET / OU

CORRUPTION DE FICHIERS OU DE DONNEES, COUT DE RECUPERATION DES DONNEES, DE L'OBTENTION D'UN PRODUIT, D'UN SERVICE OU DE TECHNOLOGIE DE SUBSTITUTION, ATTEINTE A L'IMAGE OU TOUT AUTRE PREJUDICE MORAL.

EN TOUT ETAT DE CAUSE, LA RESPONSABILITE DE Héolune, NE SAURAIT EXCEDER LE MONTANT DE L'ADHESION CONCERNEE, TOUS CHEFS DE PREJUDICE CONFONDUS.

Toute action dirigée contre l'Utilisatrice par un tiers en relation ou provenant de l'exécution ou de l'inexécution des CGUS par l'Utilisatrice n'ouvre droit à aucune réparation de la part de Héolune.

Accès et fonctionnement du Site et de la Plateforme

Le Site, la Plateforme et les salons de discussion reposent sur des technologies développées par des tiers et Coeurs de Lune.

En particulier, Pouvoir d'Entreprendre ne maitrise pas la technologie du groupe de discussion qui relève techniquement de la responsabilité de la société Meta. Coeurs de Lune ne garantit pas que le groupe de discussion est exempts d'anomalies et que son fonctionnement sera ininterrompu.

De même, Coeurs de Lune (i) ne garantit pas que le Site et la Plateforme sont exemptes d'anomalies et que leur fonctionnement sera ininterrompu et (ii) exclut expressément la garantie des vices cachés telle que définie par les articles 1641 et suivants du Code civil.

De même, en vue d'assurer la maintenance technique du Site et de la Plateforme, l'accès pourra être interrompu ponctuellement. Dans la mesure du possible, Coeurs de Lune s'efforcera d'en avertir les Utilisatrices.

Coeurs de Lune décline toute responsabilité en cas d'un éventuel préjudice qui pourrait résulter de l'indisponibilité du Site, de la Plateforme et / ou des Services ou d'un problème de connexion au Site ou à la Plateforme.

L'Utilisatrice déclare avoir une parfaite connaissance de l'Internet et de ses limites. L'Utilisatrice reconnaît notamment que les transmissions sur Internet peuvent être retardées, perdues, interceptées, corrompues et que la transmission d'informations confidentielles via Internet est réalisée par l'Utilisatrice à ses risques et périls.

Il appartient à l'Utilisatrice de prendre toutes les précautions utiles à la conservation des Données et informations qu'elle intègre sur le Site, la Plateforme et le groupe privé.

De même, l'Utilisatrice doit s'assurer de la compatibilité de son matériel informatique et des logiciels installés pour accéder au Site, à la Plateforme et aux Services.

Coeurs de Lune ne saurait non plus être tenu responsable de tout retard ou difficulté résultant de l'environnement informatique ou réseau de l'Utilisatrice, des fournisseurs tiers de l'Utilisatrice et / ou fournisseur d'accès à Internet de l'Utilisatrice.

Prise et exécution d'une Adhésion sur le Site

Coeurs de Lune exclut toute responsabilité en cas de retard éventuel à l'accès aux Services et l'exécution d'une Adhésion sur le délai indicatif annoncé. Un tel retard ne permet à l'Utilisatrice ni de demander l'annulation de l'Adhésion, ni de refuser les Services ou de réclamer des dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

Informations et contenu publiés par les adhérentes

Les adhérentes sont seules responsables des informations et annonces qu'elles publient dans le groupe de discussion.

Coeurs de Lune ne peut être tenue pour responsable des fausses déclarations faites par une adhérente, un tiers ou un Partenaire.

LA RESPONSABILITÉ DE Coeurs de Lune NE SERA ENGAGÉE QUE S'IL EST ETABLI QUE LE DOMMAGE DENONCÉ RESULTE DE SON PROPRE FAIT. AUCUNE RESPONSABILITÉ DE Coeurs de Lune NE SAURAIT DÉCOULER DE LA VIOLATION PAR UNE ADHERENTE, UN TIERS OU UN PARTENAIRE DES CGUS.

ARTICLE 15 - Force majeure

Les Parties seront, en outre, dégagées de toute responsabilité à raison des retards ou défauts d'exécution des obligations contractuelles qui leur incombent et qui seraient la conséquence de faits relevant de la force majeure telle que définie par les tribunaux.

La Partie estimant qu'un événement de force majeure est constitué doit immédiatement avertir par écrit l'autre Partie de ces circonstances ainsi que du moment où elle estime que l'événement pourrait prendre fin.

ARTICLE 16 - Assurance

Chacune des Parties déclare être assurée auprès d'une compagnie notoirement solvable et maintenir à jour toutes les polices d'assurances, pour couvrir tous les dommages causés à l'autre Partie ou à tout tiers et consécutifs à l'exécution ou l'inexécution des CGUS.

ARTICLE 17 - Exclusion – Résiliation

Résiliation pour convenance de L'adhérente Principe

L'adhérente peut mettre fin à son Adhésion aux Services à tout moment, en informant Coeurs de Lune en écrivant un e-mail à contact.heolune@gmail.com

Les CGUS étant conclues pour une durée déterminée et ferme, la résiliation ne sera effective qu'au terme de la période d'engagement de L'adhérente.

L'adhérente ne pourra pas obtenir le remboursement du montant de son Adhésion. Le prix de l'Adhésion reste dû en intégralité.

La fermeture du Compte de L'adhérente interviendra le jour suivant le terme de son Adhésion.

17.3. Manquements à ses obligations par L'adhérente

En cas de non-paiement de son Adhésion ou du renouvellement de son Adhésion par L'adhérente Coeurs de Lune suspendra, temporairement, l'accès aux Services et au Compte de L'adhérente et mettra cette dernière en demeure par mail recommandé avec avis de réception de réparer le manquement dans un délai maximum de huit (8) jours ouvrés.

La mise en demeure devra mentionner expressément la présente clause résolutoire, outre la mention, selon laquelle, à défaut pour L'adhérente de satisfaire à son obligation, Coeurs de Lune sera en droit de résilier les CGUS.

Si, à l'issue de ce délai, le manquement n'a pas été réparé, Coeurs de Lune pourra résilier de plein droit, par mail recommandé avec avis de réception, les CGUS et désactiver définitivement le Compte de L'adhérente, le tout sans préjudice de tous les dommages et intérêts auxquels elle pourrait prétendre.

Coeurs de Lune se réserve, par ailleurs, le droit de résilier l'Adhésion de L'adhérente notamment dans les cas suivants :

en cas de violation des CGUS (en dehors de l'hypothèse du défaut de paiement) ; 20

en cas de non-respect de la charte de la communauté Coeurs de Lune ;

en cas de détournement du Site, de la Plateforme et des Services de Pouvoir d'Entreprendre et / ou

en cas d'utilisation de la Plateforme et des Services non-conforme aux valeurs véhiculées par Coeurs de Lune ;

si Coeurs de Lune est dans l'incapacité de vérifier ou d'authentifier les informations fournies,

et que L'adhérente ne donne pas suite aux demandes de vérification et / ou d'authentification adressées ;

si les agissements de L'adhérentes sont susceptibles d'engager la responsabilité de Coeurs de Lune, celle d'une autre Utilisatrice ou d'un Partenaire ;

en cas de diffusion sans autorisation, à des tiers, des supports, contenus et plus largement, de la documentation appartenant à Pouvoir d'Entreprendre et remis à L'adhérente dans le cadre de l'utilisation des Services.

Dans ces différentes hypothèses, Coeurs de Lune supprimera, sans délai et sans notification préalable, l'accès aux Services et au Compte de L'adhérente. L'adhérente ne pourra pas demander et obtenir le remboursement des sommes engagées, y compris au prorata temporis.

ARTICLE 18 - Données personnelles

Dans le cadre de la mise à disposition de la Plateforme et la fourniture des Services, Coeurs de Lune collecte et traite des Données à caractère personnel, qui font l'objet d'un traitement informatique.

Dans ce contexte, Coeurs de Lune fait son affaire des obligations lui incombant au titre de la réglementation relative à la protection des Données à caractère personnel, en particulier le Règlement n°2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après « RGPD ») et la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la Loi n° 2018-493 du 20 juin 2018.

Coeurs de Lune prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des Données Personnelles qu'elle détient ou qu'elle traite dans le respect des dispositions de la réglementation applicable. Coeurs de Lune est le responsable de traitement et a mis en œuvre une Politique d'Utilisation des Données Personnelles (PUDP), consultable ici.
L'adhérente se porte garante de ce qu'elle communiquera les informations transmises dans la PUDP aux personnes concernées par le traitement, notamment ses salariés ou représentants, et que celles ci en ont effectivement pris connaissance.
ARTICLE 19 - Notification
Le groupe de discussion compile des données à caractère informatif.
Dans la mesure du possible, Coeurs de Lune assure une surveillance et une modération des propos et / ou contenus publiés sur le groupe de discussion.
Le cas échéant, tout contenu susceptible d'être litigieux peut être rapporté à Coeurs de Lune selon les modalités suivantes.
Notification obligatoire selon l'article 6. I. 7 de la loi du 21 juin 2004
En application de l'article 6. I. 7 de la loi pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004 (n°2004-575), l'Utilisatrice doit porter à la connaissance de Coeurs de Lune tout message faisant l'apologie des crimes contre l'humanité, incitant à la haine raciale, touchant à la pornographie infantile, incitant à la violence ou portant atteinte à la dignité humaine.
Contenu susceptible d'être illicite
Les Utilisatrices qui estimeraient que du contenu sur le groupe de discussion est susceptible d'être inexact, voire illicite, ayant un caractère injurieux ou diffamatoire, sont invitées à déposer une notification.
La notification prend la forme d'un courriel adressé à Coeurs de Lune. Les coordonnées de Coeurs de Lune sont indiquées dans ses Mentions Légales.
Dans cette notification, l'Utilisatrice décline ses noms, prénoms, adresse et la description des faits litigieux.
La notification doit comprendre la description des faits litigieux et leur localisation précise dans le groupe de discussion les motifs pour lesquels le contenu doit être retiré, comprenant la mention des dispositions légales et des justifications de faits. Dans la mesure du possible, l'Utilisatrice doit transmettre la copie de la correspondance adressée à l'auteur des informations ou activités litigieuses demandant leur interruption, leur retrait ou leur modification, ou la justification de ce que l'auteur(e) n'a pu être contacté(e).
Coeurs de Lune s'engage à réagir promptement à toute notification d'une Utilisatrice faite dans les formes et à première vue fondée.
Coeurs de Lune veillera à préserver l'anonymat de l'auteur(e) mis en cause, tout en se réservant la faculté d'engager contre lui / elle les mesures utiles, à commencer pour une adhérente par son exclusion de la communauté Coeurs de Lune et de l'accès aux Services.
ARTICLE 20 - Commentaires, critiques, communications et autres contenus
Les Utilisatrices peuvent adresser àCoeurs de Lune des critiques, des commentaires ou tout autre contenu ; lui soumettre des suggestions, des idées, des questions ou toute autre information tant que ce contenu n'est pas illégal, obscène, abusif, menaçant, diffamatoire, contrevenant aux droits de propriété intellectuelle, ou préjudiciable à des tiers et ne consiste pas ou ne contient pas de virus informatiques, de militantisme politique, de sollicitations commerciales, de mailing de masse, de chaînes ou toute autre forme de « spam ».
L'Utilisatrice ne doit pas utiliser une fausse adresse e-mail, usurper l'identité d'une personne ou d'une entité, ni mentir sur l'origine du contenu. Coeurs de Lune se réserve le droit, à son entière discrétion, d'enlever ou de modifier tout contenu.

ARTICLE 21 - Liens hypertextes

Le Site et la Plateforme peuvent contenir des liens vers des sites Internet administrés par des tiers. Coeurs de Lune ne peut en aucun cas exploiter ou contrôler les informations, produits et services présentés sur ces sites tiers. Les liens sont inclus uniquement à des fins pratiques et ne constituent aucun engagement de la part de Coeurs de Lune. L'Utilisatrice assume l'entière responsabilité de l'utilisation des liens vers des sites tiers.

ARTICLE 22 - Divers

Le fait que l'une quelconque des stipulations des CGUS soit ou devienne illégale ou inapplicable n'affectera en aucune façon la validité ou l'applicabilité des autres stipulations des présentes.

Les Parties remplaceront par voie d'avenant les dispositions nulles par de nouvelles dispositions juridiquement valables et aussi près que possible du sens et du but envisagé aux plans juridique et économique.

Le fait que Coeurs de Lune n'exerce pas, à un moment quelconque, une prérogative reconnue par les CGUS ne pourra en aucun cas être interprété comme une renonciation expresse ou tacite au droit d'exercer ladite prérogative à l'avenir.

Pour les besoins de l'exécution des CGUS, Coeurs de Lune fait élection de domicile à l'adresse figurant dans ses Mentions Légales ou à l'article 1 des CGUS ou à toute autre adresse qu'elle notifierait par écrit à l'Utilisatrice.

Les titres n'étant insérés que pour des raisons de commodité, en cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses et la teneur de l'une quelconque des clauses, les titres seront déclarés inexistants.

Les CGUS représentent la totalité et l'intégralité de l'entente intervenue entre les Parties.

Aucune déclaration, représentation, promesse ou condition non contenue dans les CGUS ne peut et ne doit être admise pour contredire, modifier ou affecter de quelque façon que ce soit les termes de celui-ci.

ARTICLE 23 - Loi applicable

Les CGUS sont soumises à la loi française.

ARTICLE 24 - Tribunal compétent

Tout litige ou toute contestation relatif à la formation, la validité, l'interprétation ou l'exécution des CGUS devra être prioritairement réglé à l'amiable entre les Parties. Toute réclamation de l'Utilisatrice doit être adressée par écrit à Coeurs de Lune à l'adresse (courriel) indiquée dans ses Mentions Légales.

En cas de désaccord persistant entre l'Utilisatrice et Pouvoir d'Entreprendre, le tribunal compétent sera aussi celui de Quimper.

# Politique de confidentialité

ARTICLE PRÉLIMINAIRE – PREAMBULE
Les présentes politiques de confidentialité régissent la collecte et le traitement des données à caractère personnel (ci-après « Données Personnelles ») des utilisateurs (ci-après « l'Utilisateur ») du site internet https://contact-heolune.systeme.io/3c8e8a8f-c1c90443-c0820d4b (ci-après « Site »).
La collecte et le traitement des données sont réalisés par l'entreprise Héolune dont le siège social est situé 63 rue Laennec, 29100 Douarnenez,, immatriculée à l'INSEE sous le numéro 753 41 503, représentée par Aurélia Gravier, dirigeante (ci-après le « Prestataire »).
Elles sont applicables à raison de toute utilisation par l'Utilisateur du Site et de ses différents services, incluant notamment la navigation sur le Site, la prise de contact et les commandes réalisées.
Les présentes Politiques de confidentialité viennent compléter les dispositions applicables à la relation entre le Prestataire et l'Utilisateur, et doivent donc être lues en parallèle avec les autres conditions applicables accessibles depuis le Site.

ARTICLE 1 – FINALITES DU TRAITEMENT

Les données sont susceptibles d'être collectées pour des finalités explicites, légitimes et déterminées afin d'assurer :

le bon fonctionnement et l'amélioration permanente du Site, de ses services et de ses fonctionnalités
la gestion de l'abonnement de l'Utilisateur à la newsletter de Coeurs de Lune
la mise à disposition d'un espace sécurisé des documents
l'élaboration de la documentation découlant de la formation et à destination de l'Utilisateur
l'organisation d'évènements par le Prestataire la gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition, d'effacement, de limitation, de portabilité, droit à l'oubli et le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL
l'élaboration de statistiques commerciales

En tout état de cause, et pour chaque finalité définie, le Prestataire mettra tous les moyens en sa possession pour assurer la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel qui lui seront confiées, dans le respect des lois et du règlement en vigueur

ARTICLE 2 – RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Le Prestataire est le responsable du traitement des Données Personnelles réalisé via le Site.
En cette qualité, le Prestataire s'engage à respecter les dispositions issues de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978, modifiée par la loi du 6 août 2004 Informatique et Libertés (dite « Informatique et Libertés »), et du Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles (dit « RGPD »).
Pour toute question relative à la gestion et à l'utilisation faite des données à caractère personnel de l'Utilisateur, le Prestataire peut être contacté par courrier à l'adresse indiquée ci-avant et par e-mail à l'adresse suivante : contact.heolune@gmail.com

ARTICLE 3 – COLLECTE ET TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Les Données Personnelles communiquées par l'Utilisateur au Prestataire font l'objet d'un traitement informatique et sont conservées et utilisées par ce dernier pour les finalités décrites à l'article susvisé et concernent :les données d'identification (nom, prénom, courriel, numéro de téléphone, adresse postale)
les données de connexion et cookies (adresses IP, logs de connexion)
l'enregistrement et la gestion des inscriptions et la fourniture des services correspondants
la communication avec les Utilisateurs afin de répondre à leurs demandes et sollicitations
la gestion des réclamations et litiges éventuels
l'envoi à l'Utilisateur, après avoir recueilli son accord préalable exprès, des newsletters, messages d'information et offres promotionnelles.
En particulier, le Prestataire est susceptible de collecter des données à caractère personnel :
lors de visite du Site

lors de l'inscription sur le Site
lors d'achat sur le Site, lors d'échanges avec le Prestataire via le Site
lors de demande de contact via le Site.
Par ailleurs, lorsque l'Utilisateur se rend sur le Site, des données de navigation sont susceptibles d'être collectées et traitées par le Prestataire ou par tout prestataire de son choix à des fins statistiques, afin d'améliorer l'utilisation du Site, et en particulier de mesurer le nombre de pages vues, le nombre de visites et le parcours de l'Utilisateur sur le Site.

ARTICLE 4 – FONDEMENTS JURIDIQUES DES TRAITEMENTS

Certains des traitements réalisés par le Prestataire conformément aux finalités énoncées ci-dessus sont nécessaires pour permettre à ce dernier de :
remplir ses obligations contractuelles vis-à-vis de certains Utilisateurs
respecter les obligations légales qui lui incombent
répondre à certains intérêts légitimes relatifs notamment à sa gestion.
Dans tous les autres cas, les traitements réalisés par le Prestataire sont possibles dans la mesure où l'Utilisateur y a expressément consenti.

ARTICLE 5 – SECURITE DES DONNEES PERSONNELLES

Le Prestataire prend toutes les mesures adéquates sur le plan technique et organisationnel pour assurer la sécurité des Données Personnelles de l'Utilisateur, en particulier, contre la perte, l'altération, la diffusion ou l'usage illégal de ses données.
Le Prestataire s'assure que de telles mesures sont mises en place sur l'ensemble des opérations réalisées dans le cadre des traitements, et notamment lors de la collecte des Données Personnelles, de leur stockage et de leur hébergement.
A cet égard, le Prestataire s'assure également que les tiers auxquels elle est susceptible de faire appel respectent cette exigence de protection des Données Personnelles de l'Utilisateur par la mise en place des mesures appropriées. Les mesures techniques et organisationnelles mises en place peuvent inclure le recours à des formulaires d'inscription sécurisés, le cryptage de certaines données (comme les données bancaires), et l'accès restreint aux Données Personnelles.
En cas de violation de Données Personnelles susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des Utilisateurs, le Prestataire s'engage à notifier la CNIL dans un délai de 72h et à informer les personnes concernées dans les meilleurs délais.

ARTICLE 6 – DESTINATAIRES DES DONNÉES PERSONNELLES

Les Données Personnelles de l'Utilisateur pourront être communiquées à des tiers sous-traitants du Prestataire pour assurer l'accès et l'utilisation du Site et de ses services.Les Données Personnelles de l'Utilisateur ne font pas l'objet de communication ou de transfert à des tiers à des fins commerciales ou promotionnelles, sauf accord préalable exprès de l'Utilisateur.
Le choix par l'Utilisateur de recevoir des offres ou messages de prospection commerciale de la part du Prestataire et/ou de ses partenaires est subordonné à son accord préalable et exprès au moyen d'une case à cocher accessible lorsqu'il est invité à fournir des Données Personnelles. Si l'Utilisateur ne souhaite plus les recevoir, il dispose de la possibilité de se désinscrire à tout moment via une demande auprès du Prestataire à l'adresse suivante : contact.heolune@gmail.com
Le Prestataire utilise des outils tiers pour la gestion de ses services, parmi lesquels Stripe (paiement), Notion (base de ressources), et Make (automatisations), dont les engagements de confidentialité sont conformes au RGPD.

Dans certains cas, le Prestataire est susceptible de communiquer les Données Personnelles de l'Utilisateur à toute autorité administrative ou judiciaire qui lui en ferait la demande, conformément à la législation en vigueur
ARTICLE 7 -TRANSFERT DES DONNÉES PERSONNELLES EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE
Dans le cadre de ses activités, le Prestataire est susceptible de transférer les Données Personnelles de l'Utilisateur à des personnes ou à des entités situées en dehors de l'Union Européenne.

Dans l'hypothèse où le Prestataire devrait le faire, elle en informerait les Utilisateurs en indiquant les mesures prises afin de contrôler ce transfert et s'assurer du respect de la confidentialité de leurs Données Personnelles.
ARTICLE 8 – DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES PERSONNELLES

Le Prestataire ne conservera les Données Personnelles de l'Utilisateur que pour une durée limitée, déterminée en fonction de la nature des données en cause, et du traitement concerné.
Sur cette base, les Données Personnelles de l'Utilisateur seront conservées pour les durées suivantes :Données d'identification : 36 mois à compter de la dernière connexion
Données relatives aux commandes : 36 mois à compter de la date de la commande
Données bancaires : 13 mois au maximum à compter de leur fourniture
Données prospects : 12 mois à compter de la dernière activité sur le Site.
Une fois ces durées atteintes, certaines des Données Personnelles en cause peuvent faire l'objet d'une procédure d'archivage à des fins de gestion de la comptabilité et de gestion des litiges ou réquisitions, pour une durée ne pouvant excéder les prescriptions légales dans ces matières.

ARTICLE 9 – DROITS DE L'UTILISATEUR

Conformément à la Loi « Informatique et Libertés » modifiée et au RGPD, l'Utilisateur bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement ou de suppression de tout ou partie des Données Personnelles le concernant, d'un droit d'opposition et d'un droit à la limitation du traitement et à la portabilité des Données Personnelles, qu'il peut exercer auprès du Prestataire selon les modalités suivantes :
par courrier accompagné d'un justificatif d'identité à l'adresse suivante : 63 rue Laennec, 29100 Douarnenez ou par e-mail accompagné d'un justificatif d'identité à l'adresse contact.heolune@gmail.com
Pour les traitements fondés sur le recueil du consentement de l'Utilisateur, celui-ci bénéficie en outre du droit de retirer son consentement à tout moment.
L'Utilisateur est averti que l'exercice de ces droits ne porte pas atteinte à la validité des opérations de traitement réalisées préalablement, ni au droit du Prestataire de procéder à l'archivage de certaines des Données Personnelles en cause, conformément aux principes énoncés ci-avant.

De telles demandes devront être présentées par l'Utilisateur personnellement et par écrit, signées et accompagnées de la photocopie d'une pièce d'identité portant la signature de son titulaire.
Ces informations ne seront traitées qu'à des fins d'identification de l'Utilisateur et ne seront pas conservées au-delà de la durée nécessaire au traitement de la réponse. La demande précisera l'adresse e-mail ou postale à laquelle devra parvenir l'éventuelle réponse. Le Prestataire disposera d'un délai de trente (30) jours suivant la réception de la demande pour y répondre.
L'Utilisateur dispose par ailleurs du droit de formuler une réclamation auprès de la CNIL via son site internet https://www.cnil.fr/.

ARTICLE 10 – UTILISATION DE COOKIES

Lors de sa première visite sur le Site, l'Utilisateur est informé via un bandeau de cookies et peut exprimer son choix de manière libre et éclairée pour chaque type de cookies non essentiels, conformément à la réglementation.
Un cookie est un fichier envoyé par un site internet lorsqu'il est visité, et conservé dans les navigateurs internet. Généralement, les cookies sont utilisés afin de mesurer et d'évaluer le comportement des Utilisateurs qui se rendent sur un site internet (nombre de visiteurs, durée des visites, éléments les plus consultés…). Il existe plusieurs types de cookies, parmi lesquels certains sont non identifiants, et d'autres qui sont identifiants. Certains cookies peuvent être associés à d'autres données dans le but de personnaliser l'expérience de l'Utilisateur sur un site internet. Lorsque les cookies sont identifiants, ils permettent la collecte et le traitement de Données Personnelles.
Le Prestataire utilise des cookies lorsque l'Utilisateur navigue sur le Site. Ces cookies sont utilisés à des fins de mesure de fréquentation du Site, afin de fournir au Prestataire des informations sur la façon dont l'Utilisateur navigue sur le Site, et afin d'améliorer l'expérience de l'Utilisateur sur le Site (par exemple pour conserver le contenu du panier d'achat de l'Utilisateur d'une visite à l'autre). Les cookies utilisés par le Prestataire sont stockés pendant un délai maximal de 13 mois à compter de leur premier dépôt sur l'ordinateur de l'Utilisateur.
Il est également possible que des tiers utilisent des cookies afin de recueillir des données liées à la navigation de l'Utilisateur. Le Prestataire n'est en aucun cas responsable des opérations liées à l'utilisation des cookies de tiers.
L'Utilisateur a la possibilité de paramétrer le fonctionnement des cookies installés sur son ordinateur en configurant les paramètres de son navigateur. Des informations supplémentaires sur la façon dont l'Utilisateur peut configurer son navigateur et limiter l'action des cookies sont accessibles sur le site internet de la CNIL https://www.cnil.fr/. Si l'Utilisateur choisit de désactiver ou de bloquer certains cookies, les fonctionnalités qui y sont associées (par exemple la personnalisation de l'expérience de navigation sur le Site) ne pourront pas lui être appliquées.
ARTICLE 11 – MODIFICATION DES POLITIQUES DE CONFIDENTIALITÉ

Les présentes Politiques de confidentialité peuvent être modifiées par le Prestataire à tout moment. En cas de modification des politiques de confidentialité, la nouvelle version en vigueur sera applicable à l'Utilisateur à compter de sa connexion au Site.En cas de litige entre l'Utilisateur le Prestataire, la politique de confidentialité à prendre en compte sera celle en vigueur au moment des faits à l'origine du litige.
Dernière mise à jour : 18 juin 2026